

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ВЕБ-САЙТЕ

Дата вступления в силу: «21» ноября 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Общества с ограниченной ответственностью Научно-производственное объединение «Муром Энергомаш» (ОГРН 1162801057374, ИНН 2804017858, адрес: 602264, Владимирская область, г. Муром, ул. Радиозаводское шоссе, д. 12, этаж 2, пом. 24, телефон: 8-49234-7-73-91, электронная почта: info@zavodmem.ru) (далее – Оператор) на веб-сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://muromenergomash.ru/> (далее - Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика определяет цели, принципы, способы и условия обработки персональных данных пользователей (посетителей) веб-сайта <https://muromenergomash.ru/> (далее – Сайт), а также меры, принимаемые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных.

1.4. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях при использовании ими Сайта, в том числе личной информации, предоставленной добровольно, и технической информации, собираемой автоматически через различные технологии отслеживания.

1.5. Использование Сайта означает полное согласие пользователя с условиями настоящей Политики. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. Основные определения:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона, информацию о поведении на Сайте и т.д.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственное объединение «Муром Энергомаш», организующее и осуществляющее обработку персональных данных пользователей Сайта.
- **Пользователь** – физическое лицо, посещающее Сайт и использующее его функции.
- **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, изменение, извлечение, использование, передачу и удаление персональных данных.
- **Аналитические данные** – данные о поведении и взаимодействии пользователя с Сайтом, собираемые в целях анализа и статистики.
- **Cookies (Куки)** – небольшие текстовые файлы, хранящиеся на устройстве пользователя и используемые для сохранения информации о его предпочтениях и поведении на Сайте.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности – обработка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- справедливости – обработка персональных данных не должна быть несправедливой по отношению к пользователям;
- ограничения целей – персональные данные обрабатываются только для конкретных, заранее определенных и законных целей; дальнейшая обработка несовместимых с исходными целями не допускается;
- достаточности – обрабатываемые персональные данные должны быть надлежащими, релевантными и не избыточными по отношению к целям обработки;
- точности – при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность и полнота данных;
- ограничения срока хранения – персональные данные должны храниться не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки;
- конфиденциальности – Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством.

3. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий пользователей:

- посетители Сайта (лица, осуществляющие просмотр содержимого Сайта без предоставления личной информации);
- подписчики информационной рассылки;
- лица, заполнившие форму обратной связи или отправившие запрос;
- потенциальные клиенты и партнеры;
- иные пользователи, предоставившие информацию добровольно.

3.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.2.1. Информация, предоставленная добровольно:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- название организации (для деловых запросов);
- должность (для деловых запросов);
- город проживания (при указании);
- тематика обращения или интересующие товары и услуги;
- иные сведения, добровольно предоставленные через формы Сайта.

3.2.2. Техническая информация, собираемая автоматически:

- IP-адрес устройства;
- тип и версия браузера;
- операционная система и версия;
- тип и модель устройства (компьютер, мобильный телефон, планшет);
- разрешение экрана;
- язык браузера и часовой пояс;
- адрес реферера (источник перехода на Сайт);
- страницы, которые пользователь посетил;
- время визита и продолжительность пребывания на Сайте;
- клики и взаимодействия с элементами Сайта;
- данные cookies и иные технологии отслеживания.

3.2.3. Аналитические данные:

- геолокация (приблизительное местонахождение на основе IP-адреса);

- поведение на Сайте (переходы между страницами, действия, повторные посещения);
- использование функций Сайта;
- данные о взаимодействии с контентом (просмотры видео, загрузки файлов и т.д.).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей в следующих целях:

- предоставление доступа к функциям и услугам Сайта;
- идентификация пользователя при использовании интерактивных элементов Сайта;
- ответ на запросы и обращения пользователей через форму обратной связи;
- отправка информационных рассылок, новостей и специальных предложений (по согласию пользователя);
- персонализация контента и пользовательского опыта;
- проведение анализа и статистики использования Сайта;
- улучшение качества контента и функциональности Сайта;
- повышение безопасности Сайта и предотвращение мошеннических действий;
- соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации;
- ведение аналитики маркетинговых кампаний (если применимо);
- оптимизация Сайта для улучшения производительности и пользовательского опыта.

5. БАЗЫ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Персональные данные хранятся в следующих информационных системах:

- системы управления контентом Сайта (CMS);
- базы данных, расположенные на серверах хостинг-провайдера;
- сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика и аналогичные);
- системы управления рассылками электронной почты;
- облачные хранилища и сервисы обработки данных;
- локальные базы данных, расположенные на компьютерах сотрудников Оператора.

5.2. Все перечисленные системы расположены на территории Российской Федерации или, если используются зарубежные сервисы, данные обезличиваются в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка – с использованием компьютеров и информационных систем;
- неавтоматизированная обработка – обработка данных вручную (например, при ответе на письма).

5.4. Действия (операции) с персональными данными включают:

- сбор персональных данных через формы Сайта, cookies и технологии отслеживания;
- запись и систематизация в базах данных;
- накопление и хранение на серверах;
- уточнение и обновление информации;
- извлечение данных для анализа и отчетности;
- использование для достижения целей, указанных в разделе 4;
- передача третьим лицам (при необходимости и на основаниях, указанных в разделе 6);
- обезличивание для аналитических целей;
- удаление и уничтожение по истечении сроков хранения.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор может передавать персональные данные пользователей следующим категориям третьих лиц:

6.1.1. Обработчики персональных данных:

- хостинг-провайдеры и компании, обеспечивающие техническое размещение и поддержку Сайта – для предоставления услуг размещения и технической поддержки;
- сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика и аналогичные) – для сбора статистической информации о поведении пользователей;
- системы управления рассылками (сервисы email-маркетинга) – для отправки информационных материалов и рассылок;
- облачные сервисы и провайдеры интеграций – для хранения и обработки данных;
- компании, оказывающие услуги аналитики и мониторинга – для анализа трафика и оптимизации Сайта.

6.1.2. Иные получатели:

- органы государственной власти и правоохранительные органы – в случаях, когда это требуется федеральным законом (например, при расследовании преступлений или в ответ на судебное постановление);
- контрагенты и партнеры Оператора – в случае передачи права на управление Сайтом или сотрудничества, на основании договора;
- иные третьи лица – при наличии письменного согласия пользователя.

6.2. При передаче персональных данных Оператор требует от получателей обязательства соблюдать конфиденциальность и защищать персональные данные в соответствии с требованиями законодательства.

7. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

7.1. На Сайте используются файлы cookies (куки) – небольшие текстовые файлы, которые хранятся на устройстве пользователя и автоматически отправляются на Сайт при каждом его посещении. Пользователь может управлять cookies, изменив параметры своего браузера или используя специальные расширения для блокировки. Отключение cookies может привести к неправильной работе некоторых функций Сайта.

7.2. На Сайте могут использоваться следующие технологии:

- веб-маяки (пиксели) – невидимые элементы, которые отслеживают посещения страниц;
- JavaScript скрипты – для отслеживания взаимодействия с контентом;
- идентификаторы устройств – уникальные коды для отслеживания повторных посещений;
- локальное хранилище браузера – аналог cookies с большей емкостью.

Эти технологии используются для сбора данных, необходимых для функциональности Сайта и аналитики.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общие сроки хранения:

- персональные данные, добровольно предоставленные пользователем – хранятся в течение одного года с момента последнего контакта пользователя с Оператором, если иное не предусмотрено договором;
- техническая информация и cookies – хранятся в течение времени, необходимого для обеспечения функциональности Сайта (обычно от нескольких дней до одного года);
- аналитические данные – в обезличенном виде могут храниться для статистических целей до одного года;
- данные в соответствии с требованиями законодательства – в сроки, установленные применимым законодательством (например, логи для целей безопасности).

8.2. По истечении сроков хранения персональные данные удаляются или обезличиваются.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Пользователи Сайта имеют следующие права в отношении своих персональных данных:

- право на информацию – получать информацию об обработке своих данных;

- право на доступ – получить копию своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- право на исправление – требовать исправления неточных персональных данных;
- право на удаление – требовать удаления своих персональных данных, если обработка больше не соответствует целям;
- право на ограничение – требовать ограничения обработки в определенных случаях;
- право на портативность данных – получить данные в структурированном, широко используемом формате;
- право на отзыв согласия – отозвать данное согласие на обработку персональных данных в любое время;
- право на жалобу – обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суде;
- право на компенсацию – требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда.

9.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменный запрос на электронный адрес info@zavodmem.ru или почтовый адрес Оператора.

9.3. Запрос должен содержать полную информацию о пользователе и четкое описание требуемых действий. Оператор обязан рассмотреть запрос и ответить в течение 30 дней.

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, удаления и других противоправных действий путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов Общества. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие Обществу определять достаточный уровень защиты Персональных данных, способы и место (территорию) их хранения, допускаемые в соответствии с применимым законодательством.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все положения настоящей Политики применяются в отношении всех Пользователей Сайта, независимо от их местонахождения.

11.2. Пользователи могут направлять запросы, претензии и жалобы по вопросам обработки персональных данных: почтовый адрес; 602264, Владимирская область, г. Муром, ул. Радиозаводское шоссе, д. 12, этаж 2, пом. 24; электронная почта: info@zavodmem.ru.

11.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики обработки. Новая редакция Политики обработки персональных данных действует для всех субъектов персональных данных Оператора. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с новыми условиями.

11.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

11.5. Оператор не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики. Используя сервисы и материалы Сайта Пользователь

подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и принимает их без исключений и оговорок.

11.6. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.